

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

La présente Charte de confidentialité détaille la politique de **Cécile Masson EI** en matière de collecte de données personnelles pour le site <https://cecilemasson.com/>. Elle s'applique à toutes les informations fournies par le Client ou recueillies lors de sa navigation.

Cécile Masson respecte la confidentialité des informations fournies. En communiquant ses données, le Client consent à leur utilisation pour le traitement des rendez-vous, commandes et services proposés sur le Site.

1. COLLECTE DES DONNÉES

L'utilisateur peut visiter le site sans transmettre de données. Des informations personnelles sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur remplit un formulaire (contact, inscription newsletter, achat). L'utilisateur consent alors explicitement à cette collecte.

2. HÉBERGEMENT ET RESPONSABLE (DPO)

Les données sont hébergées sur des serveurs au sein de l'Union Européenne. Le Responsable du traitement et Délégué à la Protection des Données (DPO) est : **Madame Cécile MASSON** – Mail : cecile@cecilemasson.com Adresse : 44 Impasse du pigeonier, 12270 Saint-André-de-Najac.

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont utilisées pour :

- **Gestion client** : Comptes utilisateurs et profils (cadres, dirigeants, particuliers).
- **Prestations** : Accès aux coachings, formations, ateliers et programmes en ligne.
- **Personnalisation** : Suivi des parcours de leadership et relation client.
- **Administration** : Gestion des inscriptions, paiements, facturations et abonnements.
- **Communication** : Envoi d'informations administratives ou commerciales (uniquement avec consentement).
- **Sécurité** : Maintenance technique du site et des outils associés.

4. INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA)

Certaines fonctionnalités du site ou des programmes en ligne peuvent reposer sur des technologies d'IA visant à personnaliser l'expérience pédagogique ou automatiser certaines interactions. Ces données sont traitées exclusivement pour améliorer le service rendu, sans profilage intrusif, et conformément à la réglementation en vigueur.

5. DURÉE DE CONSERVATION

- **Prospection commerciale/Marketing** : 3 ans à partir du dernier contact ou de l'établissement du devis.
- **Obligations légales (Factures)** : 10 ans pour les données comptables et fiscales. À l'issue de ces délais, les données sont soit supprimées, soit anonymisées à des fins statistiques.

6. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés », vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, modification et suppression de vos données.
- Droit à la limitation et à l'opposition au traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Retrait du consentement à tout moment.

Comment exercer vos droits ? Adressez votre demande au DPO par mail à cecile@cecilemasson.com ou par courrier postal. *Note : Un justificatif d'identité ne vous sera demandé qu'en cas de doute sérieux sur votre identité, afin de protéger la confidentialité de vos données.*

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris).

7. PROTECTION DES MINEURS

Les services s'adressent à un public majeur (cadres et dirigeants). Pour toute utilisation par un mineur de moins de 15 ans, l'accord préalable du titulaire de l'autorité parentale est impératif.

8. COOKIES ET DONNÉES DE NAVIGATION

Lors de l'utilisation du site, l'URL des liens d'accès, le fournisseur d'accès et l'adresse IP peuvent être recueillis pour le bon fonctionnement des services et l'analyse d'audience (via Google Analytics avec anonymisation).

9. NON-COMMUNICATION DES DONNÉES

Aucune information personnelle n'est publiée, échangée, cédée ou vendue à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de la structure de Cécile Masson permettrait la transmission des données à l'acquéreur, qui serait tenu aux mêmes obligations de protection.

10. MODIFICATIONS

Cécile Masson se réserve le droit de modifier la présente charte pour refléter les évolutions légales ou techniques.